

Срок действия кампусной карты: 5 лет.
Месяц и год окончания указан на карте
(Пример: 04/12- апрель 2012г)



Перевыпуск карты по окончанию срока действия поступает по месту ведения счета карты.

Как можно узнать где ведется расчетный счет?

1- Позвонить в службу поддержки по телефонам указанным на обороте карт: 8-800-555-55-50 или 900 (с мобильного номера);
2- отделение банка, где открыт расчетный счет карты указан в нижнем левом углу карты
(Пример: 7970/7770- означает: 7970-Верандское отделение Московского
банка, 7770 - филиал получения карты на переулок Сивцев Вражек, дом
29/16) ПРИ ОБРАЩЕНИИ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ
КОНТРОЛЬНОЕ СЛОВО!!!

Как перевыпустить кампусную карту?

Если карта утеряна/украдена/не работает, необходимо оформить перевыпуск.



Этапы оформления перевыпуска:

1- Позвонить в службу поддержки 8-800-555-55-50 или 900 (с мобильного номера) , назвать контрольное слово и заказать перевыпуск карты в любой Московский филиал Сбербанка (ТОЛЬКО ПО МОСКВЕ)

ИЛИ

2- обратиться в любой Московский филиал Сбербанка (ТОЛЬКО ПО Москве), написать заявление на перевыпуск карты,(попросить сотрудника Банка дать бланк заявления на перевыпуск) после получения карты, необходимо далее подойти в Сеченовский Университет и сообщить о получении перевыпущенной карте, для того, чтобы деканат подгрузил данные в кампусную систему Университета

Как узнать контрольное слово?



Если Вы не знаете Ваше кодовое слово (контрольную информацию), Вам необходимо:

Обратиться в любой филиал Сбербанка по Москве и написать : «заявление на изменение контрольной информации».

Через сутки (24 часа) Ваше кодовое слово будет обновлено.